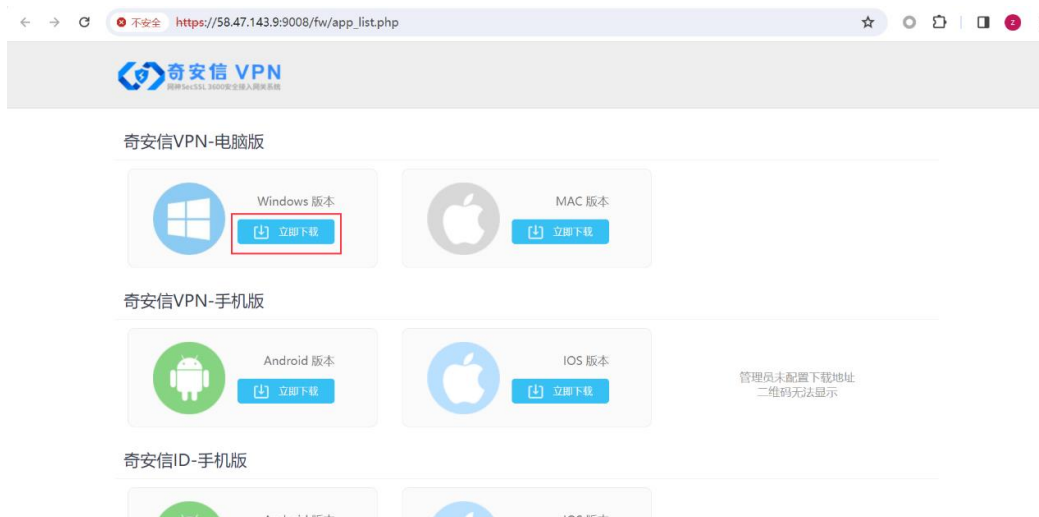


windows 电脑 VPN 客户端安装及使用手册

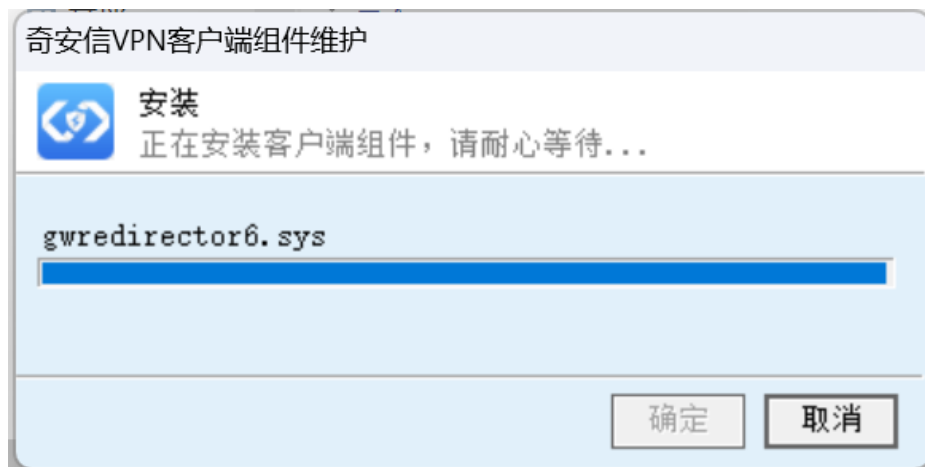
1.打开电脑浏览器，输入网址：<https://58.47.143.9:9008> 将出现如下界面：



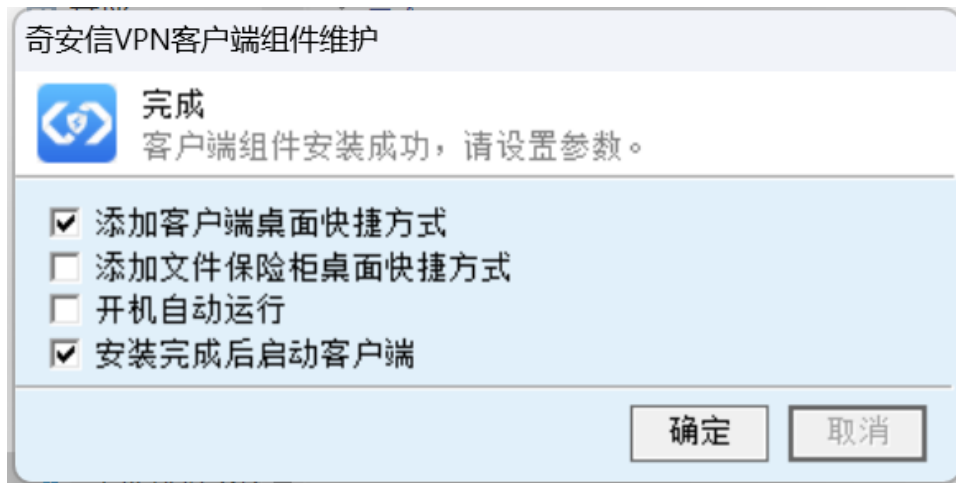
2.点击右上角的【客户端下载】，将出现如下界面：



3.Windows 电脑点击“windows 版本下载”，苹果电脑请点击“MAC 版本”下载，待下载完成后，**双击**下载的客户端程序，即可自动完成安装。



4. 勾选“安装完成后启动客户端”点击【确定】。



5. 在出现的 VPN 登陆界面上，IP 栏输入 58.47.143.9 端口输入 9008，勾选【记住地址】和【自动登陆】，点击【连接】。



6. 依次输入用户名及密码，教师用户名为工号（学生用户名为学籍号），密码为身份证后 6 位加-123，例如工号为 T2023 xxxx，身份证后 6 位为 88888X，则 VPN 账号为 T2023xxxx，初始密码为 88888X-123。

注意：首次登陆将提示修改初始密码，请务必按照要求设置密码，2 位大写、2 位小写、2 位数字、1 位特殊字符，且长度不能低于 10 位数，如需重置密码，请在门户或湖南城院 APP【办事大厅】的【VPN 账号申请】提交需求。



7.稍等片刻后,将提示“NC已连接”则表示VPN连接成功,然后可访问校内的相关业务系统。



8.如需访问知网（因知网的限制，只支持在电脑端登陆知网），则在浏览器中打开知网网站 cnki.net 后，点击登陆，然后点击 IP 登陆，即可成功登陆知网。



常见问题 FAQ

1.如电脑端 VPN 登陆异常，可点击 VPN 客户端程序的【诊断工具】，完成自动诊断。

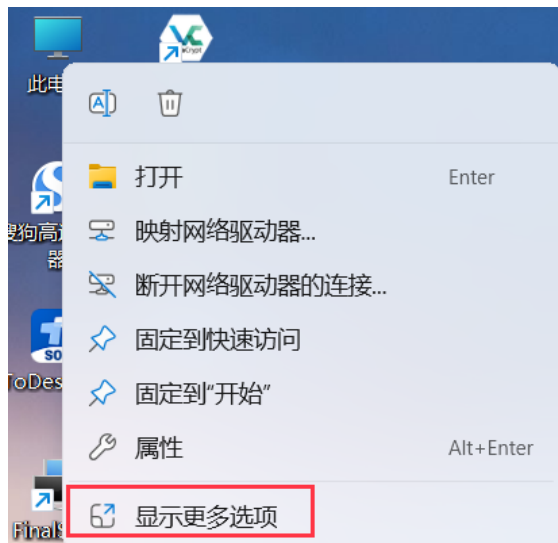


2.点击【全面诊断】，即可完成自动检测，点击【一键修复】后再尝试重新登陆 VPN。

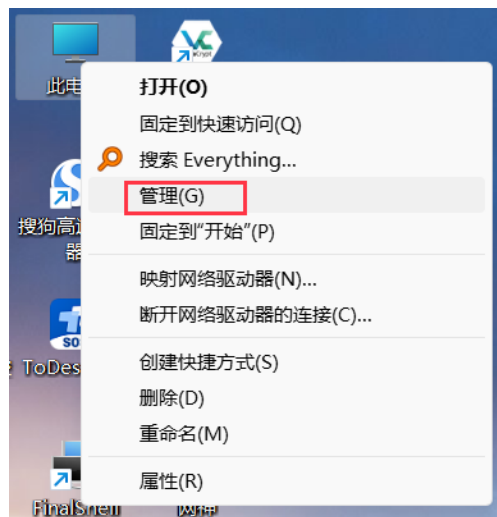


3.如提示虚拟网卡修复失败，可按如下步骤手动安装虚拟网卡，以 windows11 为例。

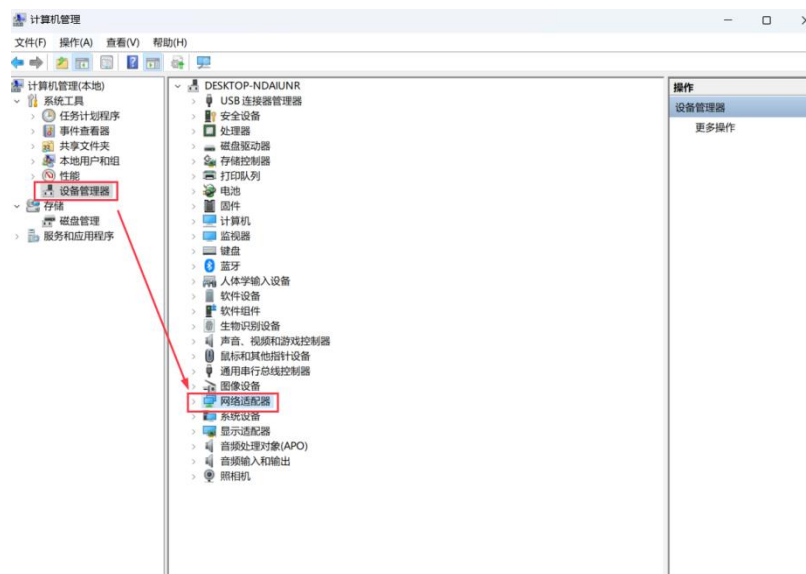
3.1. 将鼠标放在桌面的“此电脑”图标上，单击鼠标**右键**，点击“显示更多选项”



3.2. 再点击“管理”



3.3. 依次点击“设备管理器”，“网络适配器”



3.4. 再依次点击“操作”、“添加过时硬件”



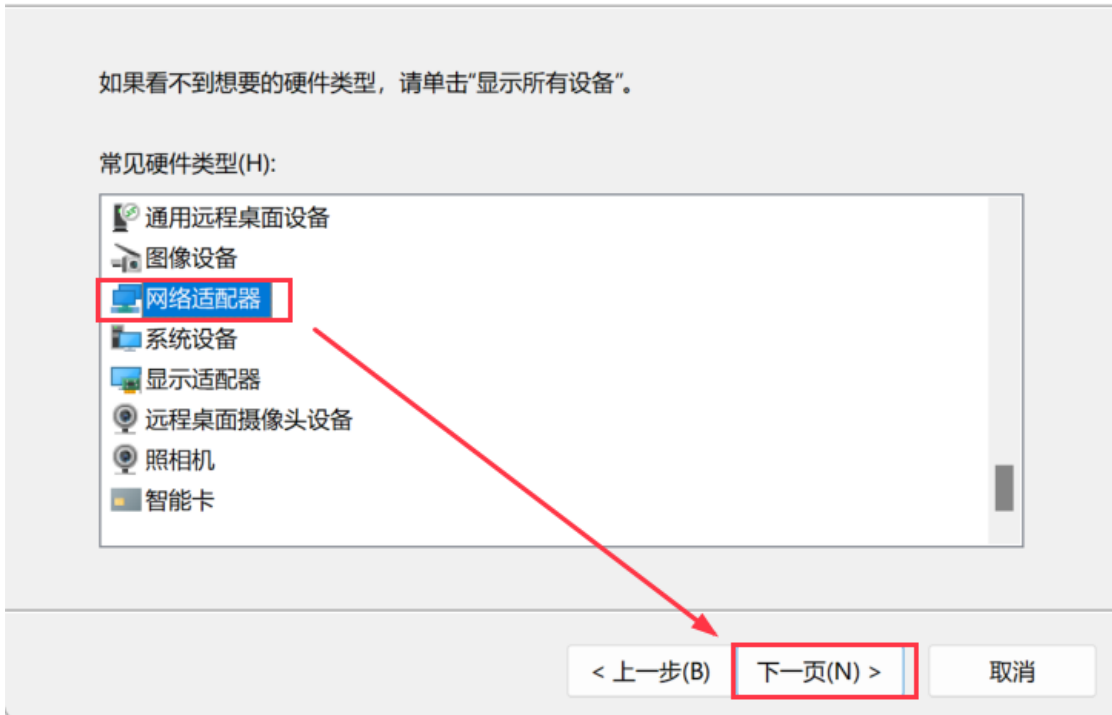
3.5. 点击下一页后，选择“安装我手动从列表选择的硬件（高级）（M）”，后点击下一页。



3.6. 拉到最下面，点击“网络适配器”后，再点击下一页。

添加硬件

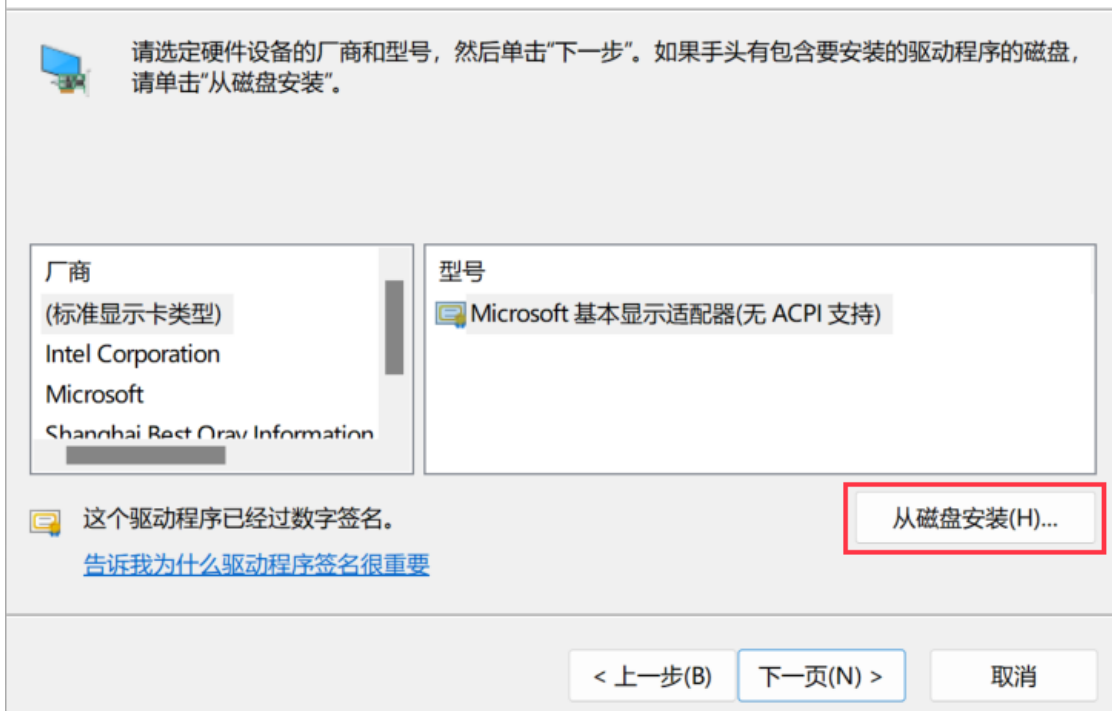
从以下列表，选择要安装的硬件类型



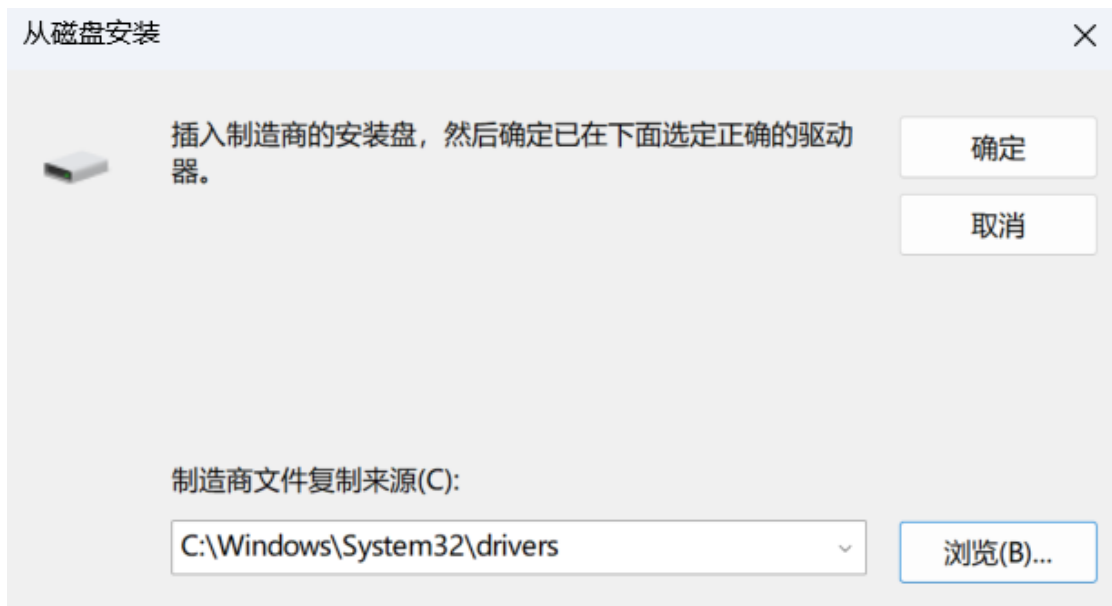
3.7. 再点击“从磁盘安装”。

添加硬件

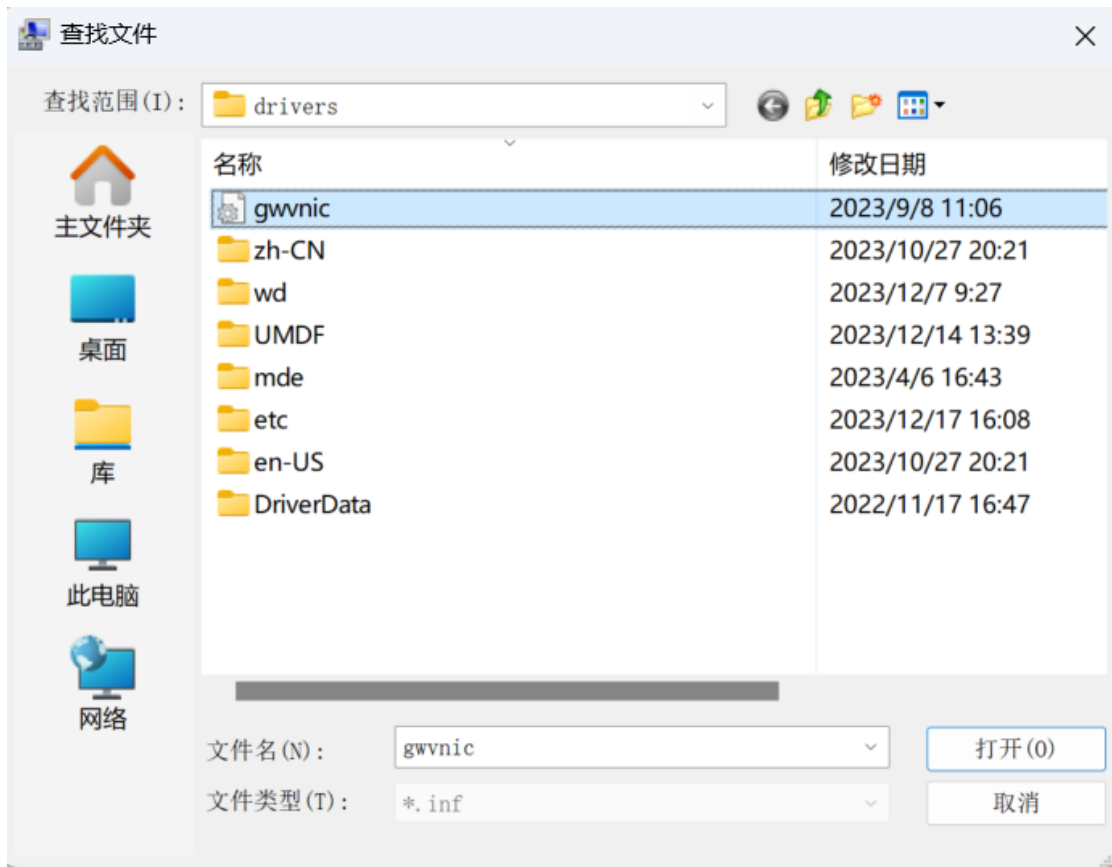
选择要为此硬件安装的设备驱动程序



3.8. 点击“浏览”。



3.9. 依次选择 C 盘→windows→system32→drivers 文件夹，点击“gwvnic.inf”文件后，点击“打开”。



3.10. 再点击确定，并点击下一页后，即可完成手动安装虚拟网卡。安装完成后，退出。VPN 客户端再重新登陆。